



DOMANDE FREQUENTI

Che cos'è l'assicurazione di viaggio?

L'assicurazione di viaggio offre assistenza in caso di emergenza medica in viaggio, protegge i beni personali durante il viaggio e il soggiorno, garantisce un rimborso in caso di rinuncia o interruzione del viaggio per i motivi indicati in polizza e può offrire altre coperture in base alle condizioni del prodotto prescelto

Devo portare con me la polizza quando sono in viaggio?

E' consigliabile avere una copia del certificato di polizza e del set informativo per usufruire della garanzia di Assistenza, 24 ore su 24. La copertura è operante anche in caso non si conosca il numero di polizza, tuttavia, è possibile che gli operatori sanitari all'estero richiedano di esibire la documentazione contrattuale.

Posso effettuare l'acquisto di una polizza viaggi dopo aver già iniziato il viaggio?

Non è possibile stipulare una polizza a viaggio iniziato.

Quando inizia e quando termina la mia copertura assicurativa?

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio.

Entro quando si possono acquistare le polizze viaggio ?

Le coperture assicurative sono operative solo se vengono acquistate prima della partenza, con regole variabili a seconda della Compagnia Assicuratrice.

In particolare, sono previsti tempi più stringenti per avere inclusa la garanzia "Annullamento viaggio".

E' quindi consigliabile valutare sempre gli aspetti assicurativi PRIMA dell'acquisto dei documenti di viaggio.

E' possibile stipulare la polizza se sono già all'estero?

No. E' possibile stipulare la polizza con partenza dall'Italia verso l'estero, non viceversa.

I residenti nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano, possono stipulare la polizza?

Sì, possono acquistare la polizza.

Non ho acquistato un viaggio organizzato tramite Agenzia di Viaggio o Tour Operator, posso assicurarmi?

Sì, le polizze possono essere acquistate anche se il viaggio non è stato organizzato da Agenzia o Tour Operator, ma è stato programmato in autonomia.

I minori possano viaggiare senza adulti assicurati?

Sì. Il contraente di polizza deve essere necessariamente maggiorenne, e non necessariamente deve essere anche assicurato.

La polizza prevede esclusioni o delimitazioni di copertura?

Possono essere previste limitazioni o esclusioni in relazione anche all'età, oppure per le condizioni mediche preesistenti, ossia una patologia (malattia o infortunio) correlata ad una condizione clinica che, sia stata oggetto di consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, oppure che si sia manifestata e/o contratta nei mesi precedenti la data di emissione della polizza.

Non sono inoltre coperte le attività sportive che comportano un rischio relativamente elevato. Per conoscere l'elenco completo delle esclusioni e delimitazioni di copertura è possibile consultare il set informativo.

La polizza esclude la copertura in alcuni paesi o alcuni soggetti?

Sì. La polizza può non coprire viaggi in, verso o attraverso alcune nazioni, che possono cambiare a seconda delle condizioni sociopolitiche. E' opportuno accertare anticipatamente le possibili esclusioni, eventualmente consultando anche il sito del Ministero degli Esteri a questo link: <https://www.viaggiareassicuri.it/home>



Per il rimborso delle spese mediche esistono cliniche convenzionate?

Non è disponibile un elenco di cliniche convenzionate. La Centrale Operativa verificherà l'operatività della polizza e fornirà indicazioni relative alla struttura ospedaliera più idonea o meglio attrezzata, in base alle condizioni cliniche dell'Assicurato e alla località in cui lo stesso si trova.

E' previsto il pagamento diretto delle spese mediche?

L'assicurato **deve** preventivamente contattare la **Centrale Operativa di Assistenza e solo in questo caso**, le spese saranno anticipate da chi autorizzerà le prestazioni mediche e verificherà la possibilità di pagamento diretto.