



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

| | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|--|--|
|  | TITOLARE DEL TRATTAMENTO | ISG s.r.l. Via Castiglione 49 – 40124 BOLOGNA Tel. 051/346345-346282 Email info@isgbroker.it ("Società"). | | | |
|  | RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO) | Luigi de Santis Via Castiglione 49 – 40124 Bologna Tel. 051/346345 - 346282 Email: l.desantis@isgbroker.it | | | |
|  | DATI PERSONALI TRATTATI nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici etc. | | | | |
|  | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO |  | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |  | PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI |
| Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società. | | Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte. | | Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per 5 anni successivi. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. | |
| Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile. | | Necessità di assolvere gli obblighi di legge | | | |
| Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria | | Interesse legittimo | | | |
| Recupero crediti stragiudiziale | | Interesse legittimo | | | |
| Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche | | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). | | 24 mesi | |
| Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate | | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento). | | 12 mesi | |
| Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. | | | | | |

| | |
|---|--|
|  | OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso. |
|---|--|



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Compagnie di assicurazione;
- Periti e liquidatori;
- Studi legali;
- Altri intermediari assicurativi professionali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di invio e-mail;
- società che offrono servizi di manutenzione del sito web;
- società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, ed in particolare nel Regno Unito (post Brexit).

Ipotesi 1) "il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR"

oppure

Ipotesi 2) "previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/ approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d)"

oppure

Ipotesi 3) "previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR"

oppure

Ipotesi 4) "previa presenza di una delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR"

Una copia dei dati può essere ottenuta dalla Società o dai soggetti destinatari del trasferimento.



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando l'Ufficio della Società **ISG s.r.l.** via e-mail all'indirizzo info@isgbroker.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.